

**AGUANNO-PROMONET Danièle
Médiatrice**

Formation(s) initiale(s) :

Ecole supérieure de commerce - ESCAE - CERAM NICE -
Troisième cycle universitaire
D.E.S.S. d'Administration des entreprises – I.A.E. NICE
D.E.A. d'Analyse industrielle et de gestion – I.A.E. NICE

FORMATION CONTINUE MEDIATION 2011 A 2020

Parcours professionnel :

2011-2017 Médiatrice de Paris Habitat

**1984-2010 Manager Paris Habitat : gestion immobilière 25000 logements, gestion et location
4500 baux commerciaux- audit interne et financier**

Expériences antérieures : financement logement social, gérante agence immobilière.

Expériences en médiation :

Médiatrice d'entreprise à Paris Habitat

Création et mise en place du dispositif de médiation ouvert gratuitement aux 120 000 locataires :
élaboration de la méthodologie, de la charte du médiateur, du processus de médiation et des documents
de communication à destination des locataires et des salariés de l'entreprise.

Conduite de médiations entre le bailleur et les locataires : près de 2500 médiations.

Equipe de cinq personnes dédiées à la médiation ; disposition d'un budget

Préconisations d'améliorations du fonctionnement de l'organisme sur la base des constats effectués.

Publication d'un rapport chaque année.

Langues :

Français

Secteurs d'activités

- A Immobilier Location -Transactions - Construction
- B Habitat
- C Ventes de biens et services, commerces divers