

**PLANEL MARIELLE**  
**MEDIATEUR PROFESSIONNEL**  
**FORMATEUR CONSULTANT - COACH**

**Formation(s) initiale(s) :**

- DU1 et DU2 de Médiateur – IFOMENE, ICP Paris
- Certificat Animateur Propriété Intellectuelle – INPI
- Entrepreneur – E.M. Lyon
- Maîtrise en Droit – Université Lyon III

**Parcours professionnel :**

- Médiateur professionnel
- Formatrice Médiation (agrément Datadock)
- Intervenante Médiation Conso et Institutions D.U. Médiation Univers. Lyon II
- Fondatrice du centre Médiation Active [www.mediation-active.fr](http://www.mediation-active.fr)
- Juriste d'entreprise depuis plus de 25 ans :
- Directrice d'enseigne et juridique - Secteur Distribution
- Compliance Officer - Biomet Secteur Médical et Industrie
- Juriste Immobilier – Maisons et Immeubles – Gle des eaux

**Expériences en médiation :**

- Médiation CONSO : 1000 clients sur 30 sites de distribution en rupture d'approvisionnement : création de cellules de crise avec D.D.P.P.
- Médiation intra-entreprise (entre salariés) : >100
- Médiation inter-entreprise (entre entreprises) : > 40
- Médiation extra-entreprise (entre associés, dirigeants..) : > 20

**Langues :**

Français – Anglais (Toeic 2014 : 780)

**Secteurs d'activités**

- Commerce de produits de grande distribution
- Immobilier, logement
- Travaux du bâtiment, installation, réparation, rénovation, entretien
- Véhicules
- Hôtellerie, restauration
- Services juridiques