

Françoise BOREL-CLAYEUX

60 rue Emeriau, 75015 Paris
4 rue Jeanne d'Arc, 34140 Bouzigues (Montpellier)

Tél mobile : +33 6 80 36 06 41

Email : fbcl@europe.com

Née le 13 mai 1965 à Montpellier (Hérault)
Nationalité française
Pacsée, 1 enfant



**Chef d'entreprise depuis 2003,
Ancienne dirigeante en grande entreprise**

**Médiateur civil et judiciaire depuis 2008,
médiateur à l'international
(anglais courant)**

**Executive Coach, Formatrice, Superviseur
d'accompagnants, Sophrologue RNCP**

**Expertise de la prévention et de la gestion des
conflits, de l'entreprise familiale
et « quasi familiale »**

**Doctorante en management : qualité
interactionnelle et conflit constructif**

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE actuelle (depuis 2003)

Associée - co-fondatrice et gérante - Cabinet TERAMETA Consultants

depuis 2003

Cabinet spécialisé en accompagnement du changement, négociation, médiation, formation, coaching et supervision

- Accompagnement de comités de direction, de directions opérationnelles et de managers en situation de changement exceptionnel et / ou difficile aux niveaux stratégique, technologique, organisationnel et humain
- Aide à la gestion de situation de crises, blocages ou tensions (relationnel, organisationnel, politique, stratégique)
- Mise en œuvre du modèle B4MAP® de gestion et d'optimisation de la qualité relationnelle dédié au business model d'une entreprise (Grandes entreprises multiculturelles, entreprises familiales et « quasi familiale », TPE et professions libérales)
- Exemples de missions :
 - ✓ Accompagnement personnel de managers et chefs d'entreprise, de comités de direction, d'équipes projet, de co dirigeants (entreprises familiales et « quasi familiales »)
 - ✓ Elaboration et/ou animation de séminaires, d'ateliers et sessions de formation sur mesure (grands thèmes d'expertise : prévenir et gérer les conflits, accompagner le changement, favoriser l'innovation, gérer les situations difficiles, gérer motivation et stress)
 - ✓ Aide à la définition et redéfinition, et au suivi d'objectifs motivants et collaboratifs (mise en œuvre opérationnelle)
 - ✓ Aide à la mise en œuvre d'un climat d'innovation et de co développement générateur de créativité et de performance (coaching, facilitation, médiation)
 - ✓ Construction de programmes de formation en blended learning pour des publics internationaux distants
 - ✓ Conseil en ingénierie de formation pour des publics non experts sur des sujets techniques, technologiques, stratégiques

EXPERIENCE DE MEDIATEUR

Médiateur auprès de la Cour d'Appel de Montpellier depuis janvier 2017

Médiateur auprès de la Cour d'Appel de Paris depuis décembre 2018

Médiateur auprès du Tribunal de Grande Instance de Nanterre depuis mars 2009

Médiateur de l'OCDE - Conflits intra organisation – (mandat 2 ans renouvelable 3 ans) mars 2013 -avril 18

Gestion des conflits entre les membres du personnel d'une part, entre les membres du personnel et l'Organisation d'autre part. 70 nationalités distinctes. Accompagnement des demandeurs et prescripteurs en : formation sur mesure, conflict coaching, facilitation, médiation et co-médiation.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE ANTERIEURE

Management opérationnel (ante chronologie de 1990 à 2003)

- Directeur Marketing et Ventes, INA (Institut National de l'Audiovisuel)
- Directeur, Cogérant et Editeur des Editions Le pouce et l'index
- Directeur Général Adjoint et Editeur, Groupe Multimédia Editions Microfolies, Bacchus & Partners
- Chef de projet Multimédia, Reed Elsevier et Havas Interactive
- Responsable marketing et directeur de clientèle, Groupe Expansion, Magazine la Vie Financière
- Consultant Hay Management, Division stratégie et organisation

Formation & ingénierie Pédagogique, publication, conception méthodologique (de 2001 à ce jour)

- professeur et / ou responsable pédagogique (Management, marketing et économie de projet) : Mastères de l'ENST, de l'ENSCI, Ecole Ina'Sup
- formatrice auprès de publics de dirigeants et managers, pour et auprès de plusieurs organismes professionnels : Comundi, LRA, Stratégies, IIR, MEDEF
- Co-auteur : Le guide du Webmarketing, réussir sur internet, Dunod, 1999 – 5 rééditions
- Intervenante HEC CESA Coaching (Coaching et Médiation)
- Intervenante ingénierie pédagogique et formation sous l'égide de l'IEAM (Co Médiation)
- Régulièrement en entreprise sur mesure auprès de managers et comités de direction pour TERAMETA formation

2

FORMATION – diplômes et organismes formateurs

Formation Initiale

- 1996 Mastère Multimédia-Hypermédia Télécom Paris
- 1990 MBA HEC Paris (Hautes Etudes Commerciales)
- 1987 Sciences-Po Paris (Diplômée de l'Institut d'Etudes Politiques de Paris)

Formation Continue

Médiateur agréé (CMAP - Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris) – formation en 2007 - 2008

Sophrologue diplômé (M.Freud Formations)- Mention Très bien - mémoire de spécialisation en préparation mentale - 2009

Maître Praticien certifié en Programmation Neuro Linguistique (IFPNL – Institut Français de Programmation Neuro Linguistique) - 2006

Maître Praticien certifié en Communication Ericksonienne (New-York Institute of NLP, British Hypnosis Research) - 2008

Superviseur certifié, mention bien, programme ESQA (European Supervision Quality Award) - 2016-2017

Formations continues et complémentaires qualifiantes ou certifiantes :

- Formation avancée en Coaching génératif (avec Roberts Dilts et Stephen Gilligan) - 2011
- Modélisation symbolique (avec Penny Tomkins et James Lawley) - 2010
- Systémique (avec Teresa Garcia, Circe MRI Palo Alto) - 2007
- Sophrothérapie - Psychopathologie (avec Michèle Freud) - 2010
- Sophrologie Ludique (avec Claudia Sanchez & Ricardo Lopez) - 2012
- colloques annuels des organisations professionnels d'appartenance (nommées ci dessous)
- suivi permanent en supervision individuelle, participation régulière à plusieurs groupes professionnels d'échange de pratique et de supervision.

Doctorat en Management en cours (Université Paris Dauphine) : qualité interactionnelle et conflit constructif

ENGAGEMENT PROFESSIONNEL & VIE ASSOCIATIVE

Médiateur agréé membre de :

- Institut d'Expertise d'Arbitrage et de Médiation- IEAM, ancien membre du Conseil d'Administration
- Chambre Nationale des Praticiens en Médiation - CNPM
- Association Nationale des Médiateurs - ANM
- Anciennement Vice-Présidente de Médiation en Seine (92)

Membre de l'Association Européenne de Coaching, European Mentoring & Coaching Council - AEC EMCC
Membre de la Société Française de Sophrologie - SFS

Anciennement Secrétaire Général de HEC Golf, Membre de l'Association Française des Golfeurs Gauchers (participation au championnat internationale amateurs 2012), Ancien Membre d'une équipe féminine de golf

LANGUES & DIVERS

Langues : anglais (courant, langue de travail régulière) / allemand, espagnol, chinois, russe : notions

Centres d'intérêt extra professionnels : l'apprentissage, le sport (golf-HP 11, windsurf, plongée, marche), le continent Asiatique, le jazz, la lecture, l'art contemporain, l'œnologie et la gastronomie dans le monde, Paris et l'Occitanie