

# Christophe Bouquet



## Médiateur Conventionnel

Cadre dirigeant  
dans l'industrie informatique

### Compétences :

- Planning stratégique
- Direction de Business Unit
- Direction de projets de restructuration globaux
- Conduite du changement
- Développement des ventes

### Forces :

- Pensée créative, innovation
- Leadership
- Gestion opérationnelle
- Performance d'équipe
- Approche multiculturelle
- Développement des talents

### Formation :

- **I.C.P.-Ifoméne Paris**  
D.U.2 Médiation
  - **I.N.S.E.A.D. Fontainebleau**  
International Executive Program (I.E.P.)
  - **I.C.G. Paris**  
Master degree in Business Management
  - **Université Paris VI**  
DUT Electronique & Technologie
- Langues :**  
Anglais (courant)

## Un engagement pour la médiation

Fort d'une expérience professionnelle de plus de 35 ans, acquise auprès d'un groupe mondial de haute technologie au sein duquel j'ai assuré de multiples fonctions de direction, tant au niveau national qu'international, j'ai choisi de mettre ma connaissance du monde de l'entreprise et mes compétences managériales et humaines au service de la médiation.

Titulaire du Diplôme Universitaire de médiateur et consultant en management de crise j'interviens en assistance au sein même de l'entreprise.

Contribuer au succès des projets en favorisant la découverte de solutions par les parties prenantes, établir un climat d'échange sécurisant et apaisé, améliorer la qualité de la relation sont autant d'objectifs formant le cœur de mon engagement.

---

## Une expérience professionnelle variée

*Hewlett Packard Enterprise*

### **2012-2017 : Vice-Président, WW Service Strategy and Operations**

- En charge des opérations et de la stratégie mondiale du groupe Service Clients, fort de plus de 20.000 professionnels déployés dans 50 pays.
- Conduite de projets de transformation, gestion du changement, refonte des processus et outils métier.

### **2006-2012 : Vice-Président, Global Service Channel**

- Développement du réseau international des revendeurs, refonte du programme de partenariat des Service Clients.

### **1999-2006 : Service Sales Director Emea (Europe Middle-East Africa)**

- Direction commerciale des Services. En charge de la fusion HP-Compaq des équipes de vente.

### **1995-1999 : Directeur du Service Clients, France**

### **1981-1995 : Ingénieur de maintenance, responsable d'équipes**